



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-05-23

**Vår referens**

Christoffer Nilsson  
Projektkoordinator  
christoffer.nilsson@malmo.se

### **Malmöinitiativet - Utred färdtjänsttaxan på nytt med hjälp av tjänstedesign, EF20250053 TN-2025-551**

#### **Sammanfattning**

En initiativtagare har genom ett Malmöinitiativ föreslagit att tekniska nämnden ger fastighets- och gatukontoret i uppdrag att utreda färdtjänsttaxan igen med hjälp av tjänstedesign. Vidare redogörs för att tjänstedesign avser att utformning av en tjänst görs efter användares verkliga behov. Fastighets- och gatukontoret lämnar i ärendet förslag till yttrande.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämndens trafikutskott föreslås besluta

att godkänna förvaltningens förslag till yttrande, samt  
att avslå Malmöinitiativet

#### **Beslutsunderlag**

- Malmöinitiativet - Utred färdtjänsttaxan på nytt med hjälp av tjänstedesign, EF20250053
- Yttrande -TN-2025-551 Malmöinitiativet - Utred färdtjänsttaxan på nytt med hjälp av tjänstedesign
- G-Tjänsteskrivelse -TN-2025-551 Malmöinitiativet - Utred färdtjänsttaxan på nytt med hjälp av tjänstedesign

#### **Beslutsplanering**

Tekniska nämndens trafikutskott 2025-06-03

#### **Beslutet skickas till**

Malmöinitiativet



## Ärendet

En initiativtagare har genom ett Malmöinitiativ föreslagit att tekniska nämnden ger fastighets- och gatukontoret i uppdrag att utreda färdtjänsttaxan igen med hjälp av tjänstedesign.

Initiativtagaren redogör även för innebörden av tjänstedesign vilket är att utforma en tjänst efter användares verkliga behov för att tjänsten ska bli mer användarvänlig och relevant för användare.

Fastighets- och gatukontoret har tagit fram ett förslag på yttrande. I förslaget redogörs det för att det av initiativtagaren efterfrågade perspektivet har varit en central del i utredningsarbetet gällande den nyligen framtagna avgiftsmodellen och övriga tillhörande styrdokument. Därmed är det inte nödvändigt att genomföra en ny utredning enligt initiativtagarens önskemål. Fastighets- och gatukontoret föreslår tekniska nämndens trafikutskott att anta förslaget som sitt eget och skickar yttrandet till initiativtagaren.

## Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef

Anna Modig Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör